



COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI
Provincia di Teramo

SETTORE III
SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI

DETERMINAZIONE N. 118 del 22-07-2026

Registro generale n. 561

Oggetto: ***DECISIONE DI CONTRARRE AI SENSI DELL'ART. 17 DEL D.LGS. N. 36/2023 CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 - CONFIGURAZIONE E ADEGUAMENTO DELLA CENTRALE TELEFONICA IP PBX DEL COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI PER LA MIGRAZIONE OBBLIGATORIA AI SERVIZI VOIP - DITTA AUTELCOM SPA***

IL DIRIGENTE DEL SETTORE III – SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI

VISTI

- Il Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267 recante "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali" e successive modificazioni, in particolare gli artt. 107 e 109 relativi alle funzioni, compiti e responsabilità della dirigenza delle figure professionali equiparate;
- Il Decreto Legislativo n. 118/2011 e s.m.i. "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";
- Il decreto Legislativo del 10 agosto 2014 n. 126 "Disposizioni integrative e correttive del Decreto Legislativo n. 118/2011";
- Il Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 25 luglio 2023 – Aggiornamento degli allegati al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, recante: «Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42»;

PREMESSO

- Che con il decreto del Sindaco n. 14 del 16.02.2022 è stata disposta la nomina del Dirigente del Settore III – Servizi Finanziari e Tributari;
- Che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 41 del 29.09.2025 è stato approvato il "Documento unico di programmazione (DUP) periodo 2026 – 2028";
- Che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 1 del 21.01.2026 è stata approvata la "Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) - Periodo 2026-2028 (Art. 170, comma 1, D.Lgs. n. 267/2000)";
- Che con Delibera di Consiglio Comunale n. 2 del 21.01.2026, esecutiva, è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2026/2028;

- Che con Deliberazione di Giunta Comunale n. 20 del 30.01.2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2026/2028;
- Che con Deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 03.04.2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028 ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021 (PIAO);

CONSIDERATO

Che il processo di dismissione progressiva della rete di accesso in rame — disciplinato dal Capo II della delibera AGCOM n. 348/19/CONS e, quanto alle condizioni e procedure attuative, dall'art. 43 e dall'Annesso 4 del Documento VI della delibera AGCOM n. 114/24/CONS — comporta, per le linee attestata sulle centrali locali oggetto di chiusura, la migrazione verso tecnologie di rete di nuova generazione e la conseguente cessazione dei servizi legacy erogati su rete in rame, ivi comprese le linee ISDN e analogiche;

Che il predetto quadro regolatorio prevede che la chiusura di ciascuna centrale locale sia autorizzata con specifica delibera dell'Autorità e che ai clienti finali sia assicurato un periodo di preavviso da parte del proprio operatore, seguito da una fase di migrazione tecnica;

Che il C.E.D. comunale, in ragione dello stato di avanzamento del piano di decommissioning e della vetustà tecnologica delle linee in esercizio, ha avviato in via prudenziale già nel primo semestre 2026 l'istruttoria tecnica finalizzata all'adeguamento dell'infrastruttura telefonica dell'Ente, al fine di non farsi trovare impreparato all'atto della formalizzazione dei termini di dismissione;

Che tale valutazione ha trovato positivo riscontro nella nota del Servizio Clienti TIM Enterprise, acquisita al protocollo dell'Ente al n. 0036735 del 13.07.2026, con la quale l'operatore ha comunicato che sarà avviata la progressiva chiusura di un lotto di centrali telefoniche della rete in rame, che si rende necessario adeguare le linee interessate alle tecnologie di rete di nuova generazione e che l'Ente è stato invitato a contattare quanto prima il proprio riferimento commerciale per concordare in tempo utile le attività di adeguamento tecnologico necessarie ad assicurare la continuità del servizio;

Che la medesima nota precisa che la data di prevista dismissione sarà formalizzata con successiva comunicazione per le vie brevi individuata a partire dal mese di novembre 2026;

Che tale circostanza rafforza, l'esigenza di procedere tempestivamente, non essendo comprimibili i tempi di approvvigionamento, configurazione, collaudo e formazione, e dovendo l'Ente risultare tecnicamente pronto al momento in cui il termine sarà comunicato;

Che le linee interessate che risultano risultano potenzialmente incluse nel lotto di dismissione, giusta verifica effettuata dal C.E.D. risultano essere le linee ISDN del centralino comunale (n. 5 utenze, CAP 83 – utenze 0858945301÷305). Che la migrazione delle linee ISDN del centralino verso il servizio TIM Trunking ComUnica TOP Custom (oggetto di separata Determina) richiede come condizione tecnica necessaria e imprescindibile che il sistema IP PBX sia configurato e dotato delle licenze software per la gestione dei Trunk SIP. Senza tale adeguamento, il servizio TIM Trunking non potrà essere tecnicamente attivato e la migrazione obbligatoria non potrà avere luogo.

Che il presente atto è pertanto tecnicamente e proceduralmente connesso e coordinato con la Determina a Contrarre per la migrazione VoIP e rinnovo connettività, di cui costituisce il presupposto tecnico abilitante.

CONSIDERATA

La storia e la valenza strategica dell'infrastruttura di centrale telefonica dell'ente e che il Comune di Roseto degli Abruzzi è dotato, presso la propria sede municipale di Piazza della Repubblica, di un sistema di centrale telefonica basato su tecnologia IP PBX (Internet Protocol Private Branch Exchange) di tipo Voismart, installato e messo in esercizio nell'anno 2022.

Che tale scelta tecnologica, effettuata dall'Amministrazione nel 2022 con visione prospettica e lungimiranza gestionale, si è rivelata di straordinario valore strategico alla luce dei successivi sviluppi normativi e tecnologici del settore delle telecomunicazioni. All'epoca dell'installazione, la tecnologia IP PBX rappresentava una scelta avanzata rispetto ai centralini analogici/ISDN tradizionali allora ancora largamente in uso nella Pubblica Amministrazione; oggi tale scelta si configura come la premessa tecnica indispensabile e imprescindibile per poter effettuare la migrazione ai servizi VoIP imposta dalla delibera AGCOM n. 114/24/CONS, senza necessità di sostituire l'intera infrastruttura hardware del centralino.

Che, in particolare, la decisione del 2022 di dotare l'Ente di un sistema IP PBX nativo anziché di un centralino tradizionale analogico/ISDN ha prodotto i seguenti vantaggi concreti e misurabili:

- Evitata la sostituzione hardware integrale: un Ente dotato di centralino analogico/ISDN tradizionale, a fronte del decommissioning AGCOM, sarebbe obbligato alla sostituzione completa dell'apparato (costo stimato per un Comune di dimensioni analoghe: da € 15.000,00 a € 50.000,00 IVA inclusa, a seconda del numero di interni e delle funzionalità richieste). Il Comune di Roseto degli Abruzzi, grazie alla scelta del 2022, deve sostenere un costo di adeguamento pari a soli € 2.519,30 IVA inclusa;
- Architettura nativa per VoIP: l'IP PBX Voismart è progettato per gestire nativamente il protocollo SIP (Session Initiation Protocol) e i trunk VoIP, richiedendo esclusivamente l'aggiornamento delle licenze software e la configurazione delle sessioni SIP, senza alcun intervento sull'hardware fisico dell'apparato;
- Continuità dei numeri interni e della rubrica aziendale: la migrazione VoIP avviene in modo trasparente per tutti gli utenti interni del centralino, senza modifica delle abitudini operative del personale e senza necessità di nuovi terminali telefonici;
- Risparmio complessivo sull'investimento di adeguamento: il differenziale tra il costo di adeguamento dell'IP PBX esistente (€ 2.519,30) e il costo medio di sostituzione integrale di un centralino equivalente (stimato in almeno € 20.000,00) determina un risparmio per le casse comunali di almeno € 17.480,70, che si aggiunge ai risparmi sui canoni di telefonia evidenziati nell'analisi tecnico-economica allegata.

Che il sistema IP PBX Voismart attualmente in esercizio presenta le seguenti caratteristiche tecniche rilevanti ai fini del presente procedimento:

Caratteristica tecnica	Valore / Descrizione
Tipo sistema	IP PBX – Voismart (Software PBX su piattaforma Linux)
Anno di installazione	2022
Protocollo di segnalazione voce	SIP (Session Initiation Protocol) – RFC 3261
Codec audio supportati	G.711 (a-law/ μ -law), G.729, G.722 (HD Voice), G.726
Linee ISDN BRA-GNR attive (da migrare)	n. 5 (CAP 83 – utenze 0858945301÷305)
Numero interni telefonici configurati	Sede municipale – configurazione multi-interno
Capacità massima sessioni SIP (con adeguamento)	30 sessioni contemporanee (3 bundle × 10)
Funzionalità attive	IVR (albero fonico), trasferimento di chiamata, code di attesa, gruppi di risposta, conferenza audio, rubrica centralizzata, CDR (Call Detail Records)
Interfaccia di amministrazione	Web GUI Voismart – gestione locale e remota
Architettura di rete	Integrata con LAN municipale – VLAN dedicata voce

Caratteristica tecnica	Valore / Descrizione
Accesso internet	Fibra ottica GBE TIM (08513041932) – condivisa voce/dati
Stato attuale licenze SIP Trunk	Non presenti – necessario acquisto (oggetto del presente atto)

RICHIAMATI

- Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici, approvato con il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, in vigore dal 1° luglio 2023, come modificato dal decreto legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. correttivo), in vigore dal 31 dicembre 2024;
- Il Principio di Risultato (Art. 1 D.Lgs. 36/2023), che impone all'Ente di assicurare la continuità dei servizi con la massima tempestività e il miglior impiego delle risorse pubbliche;
- Il Principio di Fiducia (Art. 2 D.Lgs. 36/2023), che valorizza l'autonomia e la responsabilità decisionale del funzionario pubblico nell'esercizio della discrezionalità amministrativa;
- L'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, il quale prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individui l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta e ai requisiti di carattere generale;
- L'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, che consente l'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00;

VISTO

Che il C.E.D. comunale, in considerazione del quadro normativo AGCOM sul decommissioning del rame e della necessità di procedere all'adeguamento del sistema IP PBX per la migrazione VoIP, ha in prima istanza tentato di avvalersi dell'Accordo quadro Consip CT9 "Servizi di telefonia fissa e connettività per la Pubblica Amministrazione", strumento contrattuale privilegiato ai sensi dell'art. 1, comma 449, della L. 296/2006 e dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023;

Che, a seguito delle verifiche effettuate sulla piattaforma Consip, è emerso che il Lotto dell'accordo quadro CT9 di riferimento per il territorio abruzzese ha raggiunto l'esaurimento dei massimali contrattuali, rendendo impossibile il perfezionamento di ulteriori ordini tramite tale strumento;

Che, in tale situazione di indisponibilità/esaurimento dello strumento Consip, ai sensi dell'art. 1, comma 3, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 (conv. L. 135/2012) e fermo il rispetto dei parametri di prezzo-qualità di cui all'art. 1, comma 449, della L. 296/2006, l'Ente è legittimato a procedere in autonomia con affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, utilizzando i parametri della Convenzione CT9 quali benchmark obbligatori di congruità economica;

Che con e-mail del 04/06/2026, il C.E.D. ha contattato Autelcom S.p.A. richiedendo la formulazione di un preventivo tecnico-economico "finalizzato alla migrazione dell'infrastruttura telefonica dell'Ente verso la tecnologia VoIP", con richiesta esplicita di mantenimento delle medesime condizioni tecniche e degli stessi prezzi unitari previsti dal listino Consip CT9, al fine di garantire il principio di economicità e continuità dell'azione amministrativa;

Che la scelta di Autelcom S.p.A. quale unico operatore contattato è determinata dalle seguenti specifiche ragioni tecniche e gestionali, documentate e non riconducibili a mere valutazioni di opportunità:

Motivazione	Descrizione dettagliata
1. Installatore e configuratore originale del sistema (2022)	Autelcom S.p.A. è la società che nel 2022 ha installato, configurato e collaudato il sistema IP PBX Voismart presso la sede municipale del Comune di Roseto degli Abruzzi, in qualità di partner tecnico certificato Voismart e operatore qualificato

Motivazione	Descrizione dettagliata
	per i sistemi di centrale telefonica IP. Autelcom possiede pertanto la conoscenza diretta e completa dell'architettura hardware e software del sistema, delle configurazioni attive, del piano di numerazione, delle regole di instradamento e delle integrazioni con la rete LAN municipale.
2. Manutentore qualificato del sistema dal 2022 ad oggi	Dall'anno di installazione (2022) ad oggi, Autelcom S.p.A. ha operato come unico soggetto tecnico incaricato della manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema IP PBX, con interventi documentati di aggiornamento software, risoluzione di anomalie funzionali e ottimizzazione delle configurazioni. Tale continuità manutentiva ha consolidato una conoscenza approfondita e specifica dell'infrastruttura che nessun operatore terzo potrebbe replicare senza un costoso e rischioso processo di analisi e reverse engineering del sistema.
3. Unicità tecnica e rischi di intervento da parte di terzi	L'intervento oggetto del presente atto richiede la modifica delle configurazioni di base del sistema IP PBX (piano di numerazione, routing SIP, regole firewall, QoS), operazioni che, se eseguite da un operatore privo di conoscenza diretta dell'architettura esistente, comporterebbero elevato rischio di interruzione del servizio telefonico della sede municipale durante la fase di migrazione, con potenziali danni all'erogazione dei servizi ai cittadini. L'affidamento ad Autelcom S.p.A. azzerà tale rischio operativo.
4. Partner certificato Voismart con accesso alle licenze NG-TRUNK-10	Autelcom S.p.A. è rivenditore autorizzato e partner certificato Voismart, con accesso diretto al portale di licenze software NG-TRUNK-10. L'acquisto di tali licenze attraverso altri canali comporterebbe rischi di incompatibilità con la versione del firmware in esercizio e potenziale perdita della garanzia del fornitore.
5. Prezzi allineati al listino Consip CT9 (benchmark obbligatorio)	Autelcom S.p.A. ha dichiarato la propria disponibilità ad applicare le medesime condizioni economiche del listino Consip CT9, assicurando la piena congruità dei prezzi rispetto ai valori di mercato certificati dalla procedura di gara pubblica europea. I prezzi unitari applicati (NG-TRUNK-10: € 203,40; giornata sistemistica: € 313,70; oneri di fornitura: € 200,00) sono identici a quelli del listino CT9.

Che in risposta alla suddetta richiesta, Autelcom S.p.A. ha formulato l'Offerta n. 109 del 04/06/2026, pervenuta al protocollo del Comune con Prot. n. 0030041 del 04/06/2026, di seguito riportato, con prezzi unitari coincidenti con il listino Consip CT9 e con la dichiarazione esplicita di applicare le medesime condizioni tecniche ed economiche dell'accordo quadro:

Articolo / Descrizione	Q.tà	Prezzo unit. (imp.)	Imponibile	IVA 22%	Totale IVA incl.
NG-TRUNK-10 – Bundle 10 sessioni SIP Trunk Voismart	3	€ 203,40	€ 610,20	€ 134,24	€ 744,44
Oneri di fornitura (listino CT9, ordini < € 2.500)	1	€ 200,00	€ 200,00	€ 44,00	€ 244,00
Supporto sistemistico specializzato (giornata)	4	€ 313,70	€ 1.254,80	€ 276,06	€ 1.530,86
TOTALE			€ 2.065,00	€ 454,30	€ 2.519,30

Verifica di congruità economica: i prezzi unitari applicati da Autelcom S.p.A. sono identici a quelli del listino Consip CT9 (NG-TRUNK-10: € 203,40/bundle; giornata sistemistica: € 313,70; oneri di fornitura: € 200,00). La congruità è pertanto dimostrata per comparazione diretta con i prezzi negoziati da Consip S.p.A. in sede di gara pubblica europea, nel rispetto dell'art. 1, comma 449 e 450, della L. 296/2006 e dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023.

CONSIDERATO

Lo scopo tecnico dell'intervento, che l'intervento di configurazione e adeguamento dell'IP PBX persegue i seguenti obiettivi tecnici specifici, tutti necessari per la corretta attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica TOP:

- Installazione e attivazione delle licenze NG-TRUNK-10 sul sistema Voismart, che abilitano l'interfaccia SIP Trunk nativa dell'IP PBX per la comunicazione con il gateway TIM;
- Configurazione del Trunk SIP verso TIM: definizione dei parametri di registrazione SIP (indirizzo del SIP Proxy TIM, credenziali di autenticazione, transport protocol TCP/UDP), configurazione del piano di dial plan per l'instradamento delle chiamate in uscita su trunk VoIP e delle chiamate in entrata sulle numerazioni migrate;
- Configurazione delle regole firewall per il traffico VoIP: apertura delle porte SIP (default UDP/TCP 5060-5061), porte RTP per il flusso audio (range UDP 10000-20000), configurazione NAT traversal (STUN/ICE) per garantire la corretta negoziazione dei codec audio attraverso il NAT della rete comunale;
- Impostazione della Quality of Service (QoS): configurazione della DSCP/ToS marking per la prioritizzazione del traffico voce sulla rete LAN e WAN, evitando fenomeni di jitter, packet loss e latenza che compromettono la qualità delle chiamate VoIP;
- Migrazione del piano di numerazione: riconfigurazione dei percorsi di instradamento per mantenere operative le numerazioni BRA-GNR esistenti (085894530x) sul nuovo trunk SIP, garantendo continuità di servizio durante la fase transitoria di attivazione;
- Test di integrazione e collaudo: verifica funzionale completa del sistema con esecuzione di chiamate di test in entrata e uscita, verifica della qualità audio (MOS score), verifica degli scenari di failover e dei comportamenti in caso di indisponibilità del trunk primario;
- Formazione del personale tecnico del C.E.D.: trasferimento delle competenze necessarie per la gestione autonoma del sistema, con particolare riguardo alla gestione dei profili SIP, al monitoraggio delle chiamate attive e alla risoluzione delle problematiche più comuni.

Che l'acquisto di 3 bundle NG-TRUNK-10 (30 sessioni totali) anziché 2 bundle (20 sessioni, il minimo tecnico) risponde a un criterio di economicità e lungimiranza gestionale: il costo incrementale del terzo bundle è di soli € 203,40 IVA esclusa, a fronte di una capacità aggiuntiva di 10 sessioni simultanee che consente all'Ente di assorbire futuri incrementi di traffico, l'aggiunta di nuove sedi al trunk SIP centralizzato o l'attivazione di servizi aggiuntivi (IVR avanzato, contact center) senza sostenere ulteriori costi di licenza.

RITENUTO

1. Necessità tecnica imprescindibile: l'adeguamento dell'IP PBX è la condizione sine qua non per l'attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica TOP. Senza licenze SIP Trunk e relativa configurazione, il contratto di VoIP approvato con separata Determina non potrà essere tecnicamente attivato e la migrazione obbligatoria AGCOM non potrà completarsi;

2. Valorizzazione dell'investimento del 2022: la scelta lungimirante di installare nel 2022 un IP PBX Voismart consente all'Ente di effettuare la migrazione obbligatoria VoIP con un investimento di soli € 2.519,30 IVA inclusa, a fronte di costi di sostituzione integrale di almeno € 15.000,00-50.000,00 IVA inclusa per un Ente di analoghe dimensioni. Il risparmio patrimoniale è pari ad almeno € 17.480,70;

3. Affidamento diretto ad Autelcom S.p.A. per unicità tecnica documentata: l'affidamento ad Autelcom S.p.A. non costituisce una scelta discrezionale ma la scelta tecnicamente vincolata in quanto unico soggetto che, in qualità di installatore originale e manutentore qualificato del sistema IP PBX Voismart dal 2022 ad oggi, possiede la conoscenza diretta dell'architettura, delle configurazioni attive e delle specificità del sistema necessaria per eseguire l'intervento senza rischi per la continuità del servizio telefonico municipale;

4. Congruità economica certificata: i prezzi applicati da Autelcom S.p.A. sono identici al listino Consip CT9, garantendo la piena congruità rispetto ai valori negoziati in sede di gara pubblica europea, nel rispetto dell'art. 1, comma 449, della L. 296/2006. L'esiguità dell'importo (€ 2.065,00 IVA esclusa, pari all'1,47% della soglia di legge per l'affidamento diretto) configura la soluzione più efficiente e proporzionata;

5. Coordinamento con il più ampio piano di razionalizzazione: il presente intervento, unitamente alla migrazione VoIP (Determina TIM S.p.A.) e al piano di dismissione delle utenze ridondanti, si inserisce in un programma organico di razionalizzazione della spesa per telecomunicazioni che produrrà un risparmio triennale netto documentato di € 53.354,46 per le casse del Comune.

DATO ATTO

Che il presente affidamento avviene nel rispetto dell'art. 1, commi 449 e 450, della L. 296/2006; che, in particolare, il Comune si è avvalso della facoltà di procedere autonomamente prevista dal comma 449 in ragione della non utilizzabilità dell'Accordo Quadro CT9, assumendone i parametri di prezzo-qualità quali limiti massimi; che l'obbligo di ricorso al mercato elettronico di cui al comma 450 non ricorre, essendo l'importo inferiore a € 5.000,00, e che l'Ente ha comunque operato su piattaforma di approvvigionamento digitale certificata.

Che l'utilizzo dei parametri di prezzo-qualità della Convenzione Consip CT9 quale benchmark di riferimento per il presente affidamento diretto ad Autelcom S.p.A. garantisce:

- **Congruità economica certificata:** i prezzi unitari offerti dalla ditta (NG-TRUNK-10: € 203,40; supporto sistemistico: € 313,70) sono identici a quelli negoziati da Consip S.p.A. in sede di gara pubblica europea, assicurando il miglior impiego delle risorse pubbliche nonostante l'indisponibilità del massimale del Lotto territoriale;
- **Affidabilità del contraente:** Autelcom S.p.A., in qualità di installatore originale e manutentore qualificato del sistema IP PBX municipale dal 2022, è l'unico soggetto in grado di garantire la perfetta continuità dei servizi e l'assenza di rischi di incompatibilità tecnica durante la migrazione al VoIP, in piena coerenza con il **Principio di Fiducia** (Art. 2 D.Lgs. 36/2023);
- **Efficienza procedimentale:** stante l'urgenza dettata dal cronoprogramma AGCOM per il decommissioning del rame e l'impossibilità di aderire formalmente alla convenzione esaurita, l'ancoraggio del preventivo ai prezzi Consip configura la modalità più rapida e trasparente per adempiere agli obblighi normativi;

Che l'importo complessivo di **€ 2.065,00 IVA esclusa (€ 2.519,30 IVA inclusa)** è ampiamente contenuto entro la soglia di € 140.000,00 prevista dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento diretto di servizi e forniture, rappresentando appena l'**1,47% della soglia di legge**;

Che, pertanto, l'istruttoria condotta dal C.E.D. dimostra come l'affidamento diretto ad Autelcom S.p.A. rappresenti la soluzione più efficiente, economica e sicura per l'Ente, garantendo il raggiungimento del **Risultato** (Art. 1 D.Lgs. 36/2023) richiesto dal quadro normativo delle telecomunicazioni.

PRESO ATTO

che dal 1° gennaio 2024 ha acquisito efficacia la disciplina sulla digitalizzazione dell'intero ciclo dei contratti pubblici prevista dal Libro I, Parte II del codice dei contratti pubblici che impongono alle stazioni appaltanti e agli enti concedenti di procedere allo svolgimento delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici utilizzando piattaforme di approvvigionamento digitale certificate (PAD).

RICHIAMATO

il comunicato del 10.01.2024 del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione che al fine di favorire le Amministrazioni nell'adeguarsi ai nuovi sistemi che prevedono l'utilizzo delle piattaforme elettroniche e garantire così un migliore passaggio verso l'amministrazione digitale, sentito il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, ritiene in ogni caso necessario chiarire che allo scopo di consentire lo svolgimento delle ordinarie attività di approvvigionamento in coerenza con gli obiettivi della digitalizzazione, l'utilizzo dell'interfaccia web messa a disposizione dalla piattaforma contratti pubblici - PCP dell'Autorità, raggiungibile al link <https://www.anticorruzione.it/-/piattaforma-contrattipubblici>, sarà disponibile anche per **gli affidamenti diretti di importo inferiore a € 5.000,00**. Tale strumento rappresenta una modalità suppletiva che può essere utilizzata in caso di impossibilità o difficoltà di ricorso alle PAD, per il primo periodo di operatività della digitalizzazione;

DATO ATTO:

che in data 15.07.2026 sulla Piattaforma Contratti Pubblici/Portale Servizi A.N.A.C. è stato pubblicato l'appalto, di seguito ogni richiamo:

Codice Appalto (Univoco): CONSIP_RDO_6433156

Stato: Pubblicato

Oggetto: "Decisione di contrarre", ai sensi dell'art. 17 del DL.gs. n. 36/2023 con affidamento diretto e ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023 - Fornitura Servizio Configurazione e Adeguamento Centrale Telefonica Ip Pbx Per Migrazione Voip – Licenze Sip Trunk E Supporto Sistemistico

Codice Scheda: AD5

CIG: BC68AAE268

DATO ATTO:

- che ai fini della tracciabilità della procedura è stato acquisito il conto dedicato sul quale avverrà il pagamento (allegato al gestionale Halley);
- che, a fornitura avvenuta nelle modalità convenute, la fattura dovrà essere trasmessa/ricevuta in formato elettronico con l'inserimento del Codice Univoco Ufficio UF546I attribuito a questo comune dall'IPA (Indice Pubbliche Amministrazioni) giusta le previsioni recate dall'Art. 25 del D.L. 66/2014, convertito dalla L. 23.6.2014, n. 89 e D.M. 3.4.2013, n. 55 (fatturazione elettronica);
- che è stato acquisito il DURC INAIL_ 54333030 (scadenza validità 25/09/2026) di Ditta Autelcom S.p.A. (P. IVA 01345390684 – Via Cetto Ciglia, 8 – 65128 Pescara PE, e riscontratane la regolarità (allegato al gestionale Halley);

DATO ATTO che:

- a termini dell'art. 15 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, è stato nominato nell'interesse dell'Ente in qualità di responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione della presente procedura soggetta il Rag. Alberto Matricciani, Dipendente del Settore III – Servizi Finanziari e Tributari;
- che il RUP è stato nominato tra i dipendenti assunti a tempo indeterminato in servizio presso l'unità organizzativa titolare del potere di spesa, in possesso dei requisiti di cui all'allegato I.2 e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti al medesimo affidati, nel rispetto dell'inquadramento contrattuale e delle relative mansioni.

RITENUTO

che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147- bis del D. Lgs. 267/2000;

RILEVATO

il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del Dlgs n.36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

ATTESO

che con la sottoscrizione del medesimo provvedimento si dichiara quindi l'insussistenza di condizioni di cause di conflitto di interesse nel presente procedimento, in capo allo scrivente Dirigente in conformità con quanto disposto ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 come introdotto dalla L. 190/2012, dell'art. 35-bis del D.Lgs. n. 165/2001, dell'art. 17 del Codice dei contratti DLgs 36/2023, e del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62/2013 e dei dipendenti del Comune;

RILEVATO

che con D.G. n. 105 del 03.04.2026, avente ad oggetto l'approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028, è stata definita la sottosezione di programmazione relativa ai rischi corruttivi e alla trasparenza, la quale prevede per il processo di "SELEZIONE CONTRAENTE – PROCEDURA SEMPLIFICATA" (Area di rischio D.3 Contratti pubblici – livello ALTO) le seguenti misure di presidio:

a) Misure Generali (Allegato 8):

- Assenza di segnalazione di conflitti di interesse da parte del RUP e dei dipendenti coinvolti;
- Sottoscrizione dei Patti di integrità;
- Rispetto delle clausole di *pantouflage*;

b) Misure Specifiche (Allegato 9) di seguito riportate:

Misura	Tipologia di misura	Indicatore di attuazione
Rotazione negli affidamenti	S7 misure di rotazione	Esplicita attestazione del rispetto del principio di rotazione in tutti gli atti di affidamento diretto
Rispetto del divieto di frazionamento artificioso degli appalti	S1 misure di controllo	Esplicita attestazione che il calcolo dell'importo stimato dell'appalto è avvenuto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 14 del D.Lgs. n. 36/2023
Rispetto del divieto di frazionamento artificioso degli appalti	S1 misure di controllo	Comunicazione trimestrale all'ufficio controlli degli affidamenti di importo appena inferiore alla soglia minima a partire dalla quale non si potrebbe più ricorrere all'affidamento diretto.

DATO ATTO:

- che le misure di ordine generale risultano tutte applicate e rispettate come si evince dal testo del provvedimento e dagli allegati;
- che riguardo le misure specifiche si dà atto di quanto segue:

Misura	Applicazione
--------	--------------

Rotazione negli affidamenti	Ai sensi dell'art. 49, commi 4 del D.Lgs. 36/2023, si procede alla motivata deroga del principio di rotazione con affidamento ad Autelcom S.p.A. La deroga è giustificata da: (a) unicità tecnica del fornitore: Autelcom S.p.A. è l'installatore originale e manutentore qualificato del sistema IP PBX Voismart dal 2022, con conoscenza diretta e non replicabile dell'architettura del sistema; (b) rischi operativi da cambio fornitore: un operatore privo di tale conoscenza specifica esporrebbe l'Ente al concreto rischio di interruzione del servizio telefonico durante la fase critica di migrazione VoIP; (c) congruità economica: i prezzi applicati coincidono con il listino Consip CT9, escludendo qualsiasi vantaggio economico del contraente uscente rispetto al mercato; (d) Principio di Fiducia (Art. 2 D.Lgs. 36/2023); (e) verifica positiva dell'accurata esecuzione e della qualità della prestazione resa dal contraente nel pregresso rapporto (installazione 2022 e manutenzione 2022–2026), ai sensi dell'art. 49, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 come modificato dal D.Lgs. 209/2024: la continuità con il fornitore che ha già dimostrato affidabilità tecnica concreta è legittimamente valorizzata dal Codice.
Rispetto del divieto di frazionamento artificioso degli appalti	Il valore di € 2.065,00 IVA esclusa è stato determinato aggregando tutte le voci necessarie all'intervento in un unico atto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 36/2023. La somma con l'affidamento coordinato (TIM S.p.A. – € 39.887,40) rimane ampiamente al di sotto della soglia di € 140.000,00. L'importo del presente atto rappresenta l'1,47% della soglia massima per affidamenti diretti.
Rispetto del divieto di frazionamento artificioso degli appalti	L'importo del presente atto rappresenta l'1,47% della soglia massima per affidamenti diretti: non ricorre l'obbligo di comunicazione trimestrale all'ufficio controlli.

DATO ATTO

che ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 Regolamento Generale Protezione Dati:

- i dati personali sono trattati per finalità di svolgimento e gestione della procedura e connessi adempimenti;
- il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Roseto degli Abruzzi;
- il responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Antonietta Crisucci, Dirigente del Settore III – Servizi Finanziari e Tributari;
- il Responsabile della protezione dei dati (RPD-DPO) del Comune di Roseto Degli Abruzzi ai fini della privacy è il DPO La Società FORMANAGEMENT Srl –Sede legale Via Bari n.33 Ladispoli 00055 RM – P.I. 06115721000, ai sensi dall'articolo 37, del GDPR;

VISTI

- il D.Lgs.n.267/2000;
- il D.Lgs.n.118/2011;
- il D.Lgs.n.165/2001;
- il D.Lgs.n.36/2023;
- lo Statuto Comunale;
- il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli Uffici e dei Servizi approvato con deliberazione Giuntale n.79 del 31.3.2022 art.28 Competenze e funzioni dei responsabili di Settore;

- il regolamento comunale di contabilità approvato con atto di Consiglio Comunale n.80 del 27.12.2016 e successivamente modificato con atto CC n.31 del 19.4.2017
- il regolamento comunale sui controlli interni approvato con deliberazione di Consiglio comunale n.1 del 15.02.2010 e successivamente modificato con deliberazione consiliare n.74 del 28.10.2022;

DATO ATTO

che i contenuti della presente determinazione sono coerenti con quelli della check-list "Affidamenti diretti", predisposta dalla Segreteria generale ai fini del Controllo successivo di regolarità amministrativa e recepita dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 365 del 16/11/2022 e successivi aggiornamenti;

DETERMINA

1. di DARE ATTO che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, anche ai sensi dell'art. 3, comma 1, della legge 241/90;
2. di PRENDERE E DARE ATTO, ai sensi dell'articolo 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i., che il fine da perseguire, l'oggetto del contratto, la forma del contratto e le clausole essenziali sono evincibili dalla documentazione tecnica allegata e da quanto richiamato nel corpo della presente determinazione;
3. di DARE ATTO che la Convenzione Consip CT9 "Servizi di telefonia fissa e connettività per la Pubblica Amministrazione", Lotto di riferimento per il territorio abruzzese, ha raggiunto l'esaurimento dei massimali contrattuali, rendendo impossibile il perfezionamento di ulteriori ordini tramite tale strumento, e che pertanto l'Ente procede ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, nel rispetto dei prezzi CT9 quale benchmark obbligatorio di congruità ai sensi dell'art. 1, comma 449 e 450, della L. 296/2006;
4. di PROCEDERE all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, del servizio di configurazione e adeguamento del sistema di centrale telefonica IP PBX Voismart per la migrazione VoIP, ad Autelcom S.p.A. (P. IVA 01345390684 – Via Cetto Ciglia, 8 – 65128 Pescara PE – c.a. Sig. Piero Abbonizio), in qualità di installatore originale e manutentore qualificato del sistema dal 2022, per l'importo complessivo di € 2.065,00 IVA esclusa (€ 2.519,30 IVA inclusa):

Articolo / Descrizione	Q.tà	Prezzo unit. (imp.)	Imponibile	IVA 22%	Totale IVA incl.
NG-TRUNK-10 – Bundle 10 sessioni SIP Trunk Voismart	3	€ 203,40	€ 610,20	€ 134,24	€ 744,44
Oneri di fornitura (listino CT9, ordini < € 2.500)	1	€ 200,00	€ 200,00	€ 44,00	€ 244,00
Supporto sistemistico specializzato (giornata)	4	€ 313,70	€ 1.254,80	€ 276,06	€ 1.530,86
TOTALE			€ 2.065,00	€ 454,30	€ 2.519,30

5. di DARE ATTO che essendo i controlli sulla regolare esecuzione demandati al Responsabile di Fase ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, si provvederà alla liquidazione delle fatture previo visto per "regolare fornitura" apposto dal medesimo Responsabile di Fase o dal RUP, operando in conformità alle misure di prevenzione del rischio corruzione stabilite

dalla Circolare n. 15/2025 del Segretario Generale, che prevedono l'obbligatoria predisposizione e allegazione della checklist di verifica per la liquidazione;

6. di STABILIRE, ai sensi dell'articolo 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, quanto segue:

OGGETTO DEL CONTRATTO	Fornitura di n. 3 bundle licenze software SIP Trunk (NG-TRUNK-10 – 10 sessioni ciascuno) per il sistema IP PBX Voismart del Comune e prestazione di n. 4 giornate di supporto sistemistico specializzato per installazione, configurazione, integrazione con il servizio TIM Trunking ComUnica TOP e collaudo del sistema, comprensiva di formazione al personale tecnico del C.E.D. – affidata ad Autelcom S.p.A. quale installatore originale e manutentore qualificato del sistema dal 2022.
FINE DA PERSEGUIRE	Abilitare tecnicamente il sistema IP PBX Voismart alla gestione del Trunk SIP, rendendo possibile la migrazione obbligatoria delle linee ISDN BRA-GNR imposta dalla delibera AGCOM n. 114/24/CONS, valorizzando l'investimento infrastrutturale del 2022 e garantendo la continuità del servizio telefonico della sede municipale.
FORMA DEL CONTRATTO	Affidamento diretto con trasmissione dell'ordine tramite MePA (Trattativa Diretta o Ordine Diretto) – art. 18, c. 14, D.Lgs. 36/2023 e art. 50, comma 1, lett. b). I preventivi tecnici allegati fanno parte integrante del contratto.
CLAUSOLE ESSENZIALI	Prestazione entro 30 giorni dalla conferma d'ordine; garanzia licenze software; esecuzione coordinata con i tempi di attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica TOP; verbale di collaudo e accettazione firmato dal RUP; proprietà licenze in capo al Comune; codice di comportamento D.P.R. 62/2013; tracciabilità flussi finanziari L. 136/2010; pantouflage.
CRITERIO SELEZIONE CONTRAENTE	Affidamento diretto ad Autelcom S.p.A. per: (1) esaurimento massimali Convenzione Consip CT9; (2) unicità tecnica quale installatore originale e manutentore qualificato del sistema IP PBX Voismart dal 2022; (3) congruità economica certificata per comparazione con listino CT9; (4) art. 49, cc. 4 D.Lgs. 36/2023 per deroga motivata al principio di rotazione.
MODALITÀ DI PAGAMENTO	Fattura unica a saldo a collaudo avvenuto e sottoscrizione del verbale di accettazione. Fattura elettronica con Codice Univoco UF546I (IPA). Pagamento a 30 giorni dal ricevimento fattura ai sensi del D.Lgs. 231/2002. Tracciabilità L. 136/2010.

7. di DARE ATTO CHE ai sensi dell'art.6 bis della legge 241/90, come introdotto dalla legge 190/2012 e dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013, nella assunzione del presente provvedimento, ha esperito gli accertamenti del caso da cui non è emersa la sussistenza di situazioni di conflitto di interessi con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti e affini entro il secondo grado – si allega relativa dichiarazione sostitutiva di atto notorio;

8. di PRENDERE ATTO della documentazione allegata messa a disposizione dell'O.E. invitato, che regola i rapporti tra l'Amministrazione e il professionista da incaricare, inerente i servizi di cui in oggetto, nonché la documentazione amministrativa sottoscritti dall'O.E.;

- Offerta Tecnico-Economica;
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 52, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, relativa al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale per l'affidamento di contratti pubblici (artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100);
- Copia del Documento d'Identità del legale rappresentante;
- Patto di Integrità del Comune di Roseto degli Abruzzi debitamente sottoscritto;
- Modello per la tracciabilità dei flussi finanziari (Legge 136/2010) con indicazione del conto corrente dedicato;

- Dichiarazione per l'identificazione del Titolare Effettivo (ai fini della normativa antiriciclaggio);
 - Attestazione ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e Disciplinare per la nomina a Responsabile Esterno del Trattamento dei Dati Personali;
 - Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (Art. 47 DPR 445/2000) relativa all'assenza di clausole di esclusione e al rispetto della normativa sul pantouflage;
9. di IMPEGNARE ai sensi dell'articolo 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n. 118/2011, le seguenti risorse finanziarie:

IMPEGNO DI SPESA – ANNO 2026

(Fornitura licenze SIP Trunk + supporto sistemistico – prestazione una tantum)

Esercizio Finanziario	2026
Cap./Art.	92/1
Descrizione	MANUTENZIONE IMPIANTI INFORMATICI – codice 01.02-1.03.02.09.004
CIG	BC68AAE268
CUP	
Creditore	Autelcom S.p.A. – P. IVA 01345390684 – Via Cetto Ciglia, 8 – 65128 Pescara (PE)
Causale	CONFIGURAZIONE E ADEGUAMENTO CENTRALE TELEFONICA IP PBX PER MIGRAZIONE VoIP – LICENZE SIP TRUNK (NG-TRUNK-10) E SUPPORTO SISTEMISTICO – AFFIDAMENTO DIRETTO AD AUTELCOM S.p.A. (INSTALLATORE E MANUTENTORE QUALIFICATO) CON PREZZI BENCHMARK CT9
Modalità finanziamento	Fondi comunali
Importo impegnato (IVA Compresa)	€ 2.519,30 – spesa una tantum

10. di PROCEDERE alla stipula del contratto mediante Ordine tramite MePA (Trattativa Diretta o Ordine Diretto) ovvero, nelle more della pubblicazione del prodotto sul portale, mediante scambio di lettere commerciali tramite PEC, a termini dell'art. 18, comma 14, del D.Lgs. 36/2023;
11. di PROCEDERE alla formale stipula nella procedura come sopra indicato, ad avvenuta esecutività della presente determinazione, ravvisando che ai sensi dell'art. 17, commi 5 e 6, del D.Lgs. 36/2023, l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta e diventa efficace dopo la verifica positiva del possesso dei prescritti requisiti;
12. di DARE ATTO CHE:
- a. il corrispettivo deve intendersi onnicomprensivo di tutti gli adempimenti relativi alle attività professionali oggetto dell'incarico previste dalle normative vigenti in materia e di deontologia;
 - b. il presente provvedimento è sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del servizio finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile, allegato alla presente determinazione come parte integrante e sostanziale;

13. di ACCERTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del Dirigente;
14. di RENDERE NOTO ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 che il Responsabile del Progetto, ai sensi della Legge 241/90, è il Rag. Alberto Matricciani, Dipendente del Settore III – Servizi Finanziari e Tributari;
15. di PRECISARE che:
- il presente provvedimento ai sensi degli articoli 28 e 29 del Dlgs 36/2023, è pubblicato all'albo pretorio informatico del Comune, ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 e ss.mm.ii. e che lo stesso è altresì, rilevante ai fini della pubblicazione sulla rete internet nel rispetto delle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e quindi verrà pubblicato nella sezione del sito "Amministrazione trasparente" nella Sezione 11 "Bandi di gara e contratti";
 - Il LIVELLO Affidamenti Servizi pubblici locali (SPL);
 - contestualmente alla pubblicazione dello stesso all'albo pretorio online che il Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90, nonché RUP ex art. 15 D.Lgs. 36/2023, è il Rag. Alberto Matricciani, e che il presente atto è adottato dal Dirigente del Settore III, Dott.ssa Antonietta Crisucci;
16. di DARE ATTO che il presente atto ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria resa ai sensi dell'art.151, comma 4 del D.Lgs 267/2000 e viene affisso all'Albo Pretorio per 15 giorni ai fini della generale conoscenza e in Amministrazione Trasparente, e che è impugnabile unicamente al TAR Abruzzo entro 30 gg. dall'avvenuta pubblicazione.

Il Dirigente III Settore Servizi Finanziari e Tributari
Dott.ssa Antonietta Crisucci